

ADRODDIAD BLYNYDDOL 2016-17



88%

o denantiaid yn hapus gyda'r gwasanaeth atgyweiriadau a chynnal a chadw



22,326

o geisiadau atgyweirio wedi eu derbyn y llynedd

56,672

o alwadau wedi eu derbyn gan ein trefnwyr cynnal a chadw

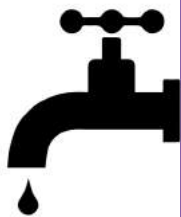
10 eiliad ar gyfartaledd o amser aros yr alwad



98%

o alwadau wedi eu hateb (cyn i'r galwr roi'r ffôn i lawr)

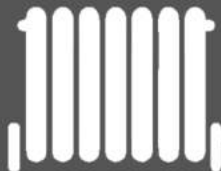
83



o geginau ac ystafelloedd ymolchi wedi cael eu newid

a **195**

o systemau gwresogi



Niwrnod

5

Nifer y diwrnodau ar gyfartaledd i ni gwblhau atgyweiriad

Rydym wedi dod â mwy o grefftau o fewn y cwmni Mae gweithwyr gwasanaethu nwy a pheintwyr ac addurnwyr yn awr yn rhan o dîm crefftwyr y cwmni



Gwasanaethau Cwsmer



Cafodd

74,224

o alwadau eu gwneud
i'n tîm Gwasanaethau
Cwsmer llynedd



Mae

91%

o denantiaid yn meddwl
bod Coastal yn darparu
gwasanaethau safon
uchel



Cafodd

96%

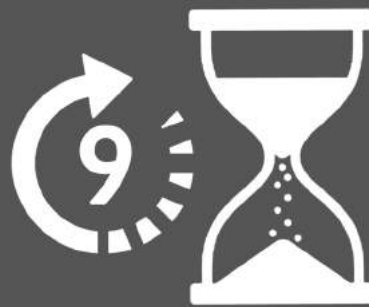
o alwadau eu
hateb cyn i'r
galwr roi'r ffôn
i lawr

96%

of calls were
answered before the
caller rang off

9 eiliad

ar gyfartaledd o
amser aros yr alwad



Ymatebodd

27%

o denantiaid i'r arolwg tenantiaid

Mae'r arolygon hyn yn werthfawr iawn o
safbwynt rhoi gwybod i ni beth yw eich barn am
eich cartrefi, cymdogaeth a'r gwasanaethau a
dderbyniwch.



/Coastalhousing



@Coastalhousing



Llinell Argyfwng
0845 680 8888



Oeddech chi'n
gwybod bod gennym
sgwrs fyw yn awr ar
ein gwefan?

Oeddech chi'n gwybod...

bod rhifau ffôn ein holl staff yn awr ar gael ar ein gwefan
gan ei wneud yn haws cysylltu â ni yn uniongyrchol

I weld ein rhestr o adrannau, edrychwch ar
www.coastalhousing.co.uk/Pages/Department-Numbers.aspx

Datblygu

40

o gartrefi partneriaeth tai
Cymreig wedi eu prynu ar
gyfer rhent marchnad

3

eiddo ychwanegol wedi
eu prynu ar Stryd Fawr
Abertawe

38

o gartrefi perchnogaeth
cost isel wedi eu gwerthu

143

o gartrefi fforddiadwy
newydd wedi eu
cwblhau

£23

miliwn wedi ei wario ar gartrefi ac adeiladau newydd



Gwobrau Yr Ydym Wedi Eu Hennill



RICS Cymru
Adfywio (Pentref Trefol)



Gwobr LABC Abertawe
Datblygiad masnachol
mawr gorau (Clwstwr
Creadigol Pentref Trefol)



**GWOBR LABC CYNGOR
BWRDEISTREF SIROL
CASTELL NEDD PORT TABOT**
Datblygiad cymdeithasol neu
fforddiadwy gorau (Parc
Gwyrdd / Cwrt Rupert Hallows)



Gwobr LABC De Cymru
Datblygiad cymdeithasol neu
fforddiadwy gorau (Ysgol
Sgeti / Cwrt Carnglas)

Buddion cymunedol



Gwariwyd
£30K

Ar weithgareddau
cymunedol



500

Wythnos o leoliadau gwaith
wedi eu creu gan Coastal
developments



29

O swyddi adeiladu
newydd wedi eu creu

Mynychodd Sam a Rauri gwrs "Mynd i mewn i Adeiladu" Coastal yn y lle cyntaf, rhaglen tair wythnos yn cefnogi pobl ifanc i mewn i waith. Yn dilyn y lleoliad gwaith a ymgwymerwyd ar y rhaglen sicrhodd y ddau gyflogaeth ar safleoedd datblygu Coastal. Mae Sam a Rauri wedi ennill sgiliau ychwanegol ac yn dal yn gyflogedig mewn adeiladu gyda chontractiwr Coastal



Gosodiadau a'ch Cymdogaeth

5,569

o gartrefi dan berchnogaeth coastal

90%

o denantiaid yn hapus
gydag ansawdd eu cartref

81%

o denantiaid yn fodlon
â'u cymdogaeth fel lle
gwych i fyw

677

o gartrefi wedi eu hailosod

Rydym wedi cwblhau adolygiad cynhwysfawr o'n system osodiadau ac wedi ailddylunio ein dull ynglŷn â beth sy'n bwysig i ymgeiswyr



Dywedoch...

Fod angen mwy o amser
arnoch i symud i mewn i'ch
cartref

Rydym yn awr yn trefnu
archwiliadau yn gynharach, i
greu mwy o amser ar gyfer
symud a darparu cyfle i
gyfarfod â'r tenant presennol
lle bynnag y bo'n bosibl



Tîm Ased Cymuned



DATBLYGU
CYMUNED
SEILIEDIG
AR ASED

Credwn fod gan bawb roddion y pen, calon a dwylo. Gan ddefnyddio dull datblygu cymuned seiliedig ar ased, ceisiwn adnabod, cysylltu a chrynhai asedau cymuned – sgiliau, angerddau, diddordebau a rhwydweithiau pobl yn ogystal â'r adnoddau corfforol mewn cymdogaeth.

Digidol

50 o denantiaid yn cael eu cefnogi â sgiliau digidol

20 O denantiaid yn cael eu cefnogi gan ddefnyddio Homeswapper

Cwblhaodd **2** wirfoddolwr gwrs digidol achredig Lefel 2 Argored i wirfoddolwyr

Cyflogadwyedd a Sgiliau

50 o denantiaid wedi eu cefnogi â chyfweliadau

Enillodd **4** o denantiaid swyddi gwirfoddoli

27 o geisiadau ar gyfer y gronfa gyflogadwyedd a sgiliau

Cynaliadwyedd Tenant

Cwblhawyd **35** o gyrsiau cynaliadwyedd tenantiaeth

Prif resymau dros atgyfeiriadau

1. Sgiliau byw annibynnol
2. Digartrefedd
3. Cyllidebu



Oeddech chi'n gwybod bod gennym gronfa Gyflogadwyedd a Sgiliau am hyd at £300 i helpu tenantiaid gyda chost dysgu? Cysylltwch â'n tîm Cyflogadwyedd a Sgiliau ar 01792 479226 am ragor o wybodaeth ac i ymgeisio. Mae enghreifftiau o geisiadau am y gronfa yn cynnwys helpu tenantiaid i gyflawni hylendid bwyd a chymwysterau cymorth cyntaf, deunydd ar gyfer tenantiaid sy'n sefydlu eu busnes gwneud cardiau eu hunain, hyfforddiant gyrru CPC i ennill cyfle am ddyrchafiad a hefyd llyfrau i gwpl sy'n ceisio dechrau busnes tacluso cŵn eu hunain.



Ymunodd Stacey Smith, un o'n tenantiaid yng Nghastell Nedd â chwrs Celf a Dylunio ym Mhrifysgol Cymru y Drindod Dewi Sant. Roedd angen i'r rhan fwyaf o'i gwaith dylunio ddod o ffotograffiaeth ond nid oedd ganddi'r camera, offer na'r cyllid perthnasol i allu ei brynu. Byddai hi wedi bod dan anfantais fawr heb y camera ond yn ffodus gwnaeth Stacey gais i'r Gronfa Gyflogadwyedd a Sgiliau.

Addasiadau

Derbyniwyd **£534,000** oddi wrth Llywodraeth Cymru ar gyfer grantiau addasu corfforol

Cwblhawyd
190

O fân addasiadau (e.e, rheiliau gfael, cistiau allweddi, seddi cawod)

Cwblhawyd
282

o grantiau addasiadau corfforol (e.e. addasiadau ystafell ymolchi/cegin, lifftiau grisiau, gweithfeydd mynediad, peiriannau codi)

Mae
764

O linellau bywyd yn weithredol ar hyn o bryd

Os oes angen help arnoch i reoli eich cartref gallech fod yn gymwys am grant, cysylltwch â ni ar 01792 479266 a byddwn yn trefnu i ymweld â chi



38 O aelwydydd wedi eu cartrefu trwy ADAPT rhwng Ebrill 2016 – Mawrth 2017

Mae ADAPT yn rheoli rhestr ganolog o bobl ag anableddau sydd wedi gwneud cais i symud i eiddo addasedig a hygyrch yn Abertawe a Chastell Nedd Port Talbot.

“Proffesiynol iawn”

“Eiddo gwych”

“Prydlon”

“Bodlon iawn gyda holl agweddau ADAPT”

Staff Coastal

 **247**
Cyflogir
o staff gan Coastal

 **35**
Dechreuodd
o staff ar raglen uwch reolaeth
ac arweinyddiaeth a gymeradwywyd
gan ILM

 **25**
Mynychodd
so staff gymhwyster rheoli
tai achredig

 **71**
Mae
o staff wedi cwblhau
hyfforddiant ymarfer adferol


Dyfarnwyd 'Tarian y
Llywydd' i ni gan Grŵp
Diogelwch Galwedigaethol
Abertawe a Gorllewin Cymru am
ein hyfforddiant iechyd a diogelwch

 **160**
staff attended Child
Sexual Exploitation
awareness training

 **681**
Gwariwyd
o bunnoedd ar ddatblygiad
staff, y pen.

 **9**
Cwblhaodd
o staff o'n tîm ystadau gwrs
Garddwriaethol a gymeradwywyd
gan RHS

Ein Tîm o Gyfarwyddwyr

Gareth Davies



Cyfarwyddwr Datblygu

Debbie Green



Prif Weithredwr

Simon Jones



Cyfarwyddwr Cyllid

Caroline Belasco



Cyfarwyddwr Adnoddau Dynol a
Datblygiad Sefydliadol

Serena Jones



Cyfarwyddwr Cartrefi,
Cymunedau a Gwasanaethau

Cyllid a Gwerth am Arian

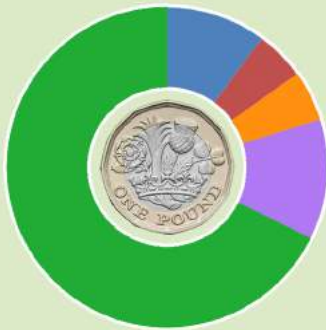
Crynodeb Mantolen	2017	2016
BETH RYDYM YN BERCHEM ARNO :-	£'000s	£'000s
Cartrefi ac eiddo arall (net)	396,904	385,676
Offer	1,630	1,731
Arian yn y banc	11,352	11,220
Arian sy'n ddyledus i ni	12,448	3,664
Arian sy'n ddyledus gennym ni	(10,424)	(13,055)
	<u>411,910</u>	<u>389,236</u>
CYLLIDWYD GAN: -		
Grantiau llywodraeth (net)	202,359	198,895
Benthyciadau a darpariaethau	169,296	153,093
Arian wrth gefn	40,255	37,248
	<u>411,910</u>	<u>389,236</u>
Crynodeb Incwm a Gwariant		
DAETH EIN HARIAN O:-		
Rhenti a thaliadau gwasanaeth	27,302	26,234
Incwm arall	4,647	5,375
Llog o arian yn y banc	164	92
	<u>32,113</u>	<u>31,701</u>
AETH EIN HARIAN AR:-		
Log a dalwyd i fenthycwyr	7,008	6,901
Darparu gwasanaethau	7,712	7,364
Cynnal a chadw cartrefi	8,938	8,668
Treuliau staff a swyddfa eraill	5,298	5,263
	<u>28,956</u>	<u>28,196</u>
Yn weddill	3,157	3,505
Llai o dreth	(33)	(22)
Cymhwysiad pensiwn	(117)	27
Yn weddill ar ôl treth	<u>3,007</u>	<u>3,510</u>

Lle y gwariwn bob £1



- Costau eraill
- Costau rheoli
- Gwasanaethau
- Tai, staffio a chostau gorbenion
- Llog
- Cynnal a chadw

O ble y daw bob £1



- Incwm arall
- Amorteiddiad grantiau
- Incwm rheoli gwasanaethau asiantau a reolir Service charge
- Incwm
- Rhenti

Perfformiad ar gyfer y flwyddyn

Cyflawnodd y grŵp weddill am y flwyddyn o £3,007k (2016: £3,510k). Mae'r arian refeniw wrth gefn yn awr yn sefyll ar £40,241k (2016: £37,234k)

Eiddo Tai

Gwariodd y grŵp £20.7m (2016: £21.1m) ar bryniant a datblygu eiddo tai. Cost cyfan eiddo tai yn awr yw £394.5m (2016: £377.1m).

Cynyddodd y Grant Tai Cymdeithasol hefyd ar eiddo tai i £213.2m (2016: £208.1m).

Ein Bwrdd

- Cadeirydd- Francis Jones
- Cadeirydd Pennant - Clive Owen
- Cadeirydd Cyllid a Datblygu- Michael Burr
- Cadeirydd Llywodraethiant a Thalu - Alun Williams
- Trysorydd - Janet Lane
- Aelod - Kirsty Ellis
- Aelod - Nazma Ali Rasood
- Aelod - Kay Howell
- Aelod - Amanda Protheroe
- Aelod - William Evans
- Cyfetholedig - Roger Williams

10 Aelodau bwrdd ac 1 aelod cyfetholedig

6:5 Cymhareb Aelod Bwrdd Gwrywaidd i Fenywaidd

8 Cyfarfodydd Bwrdd y flwyddyn. Mae gennym 3 is-bwyllgor.